Bases Legales Campaña Black Friday Salcobrand 2026

ANTECEDENTES GENERALES

Entre las 00:00 del día 27 de noviembre de 2026 y las 23:59 del día 30 de noviembre de 2026, SALCOBRAND S.A., R.U.T N°76.031.071-9, representada legalmente por don Mauricio Caviglia Fuentes, Cédula Nacional de Identidad N°8.878.950-4, ambos domiciliados para estos efectos en General Velásquez N°9981, comuna de San Bernardo, Región Metropolitana (en adelante, "Salcobrand"), a través de sus locales y del sitio **www.salcobrand.cl** participará de la campaña "Black Friday Salcobrand 2026" (en adelante el "Black Friday"), con el objeto de entregar múltiples beneficios para los consumidores.

PRIMERO: Black Friday. Esta campaña, durante el período de vigencia indicado con anterioridad, dispone en locales Salcobrand, (en adelante, los "Locales") y en el sitio web: www.salcobrand.cl (en adelante, el "Sitio") de una serie de ofertas y promociones en productos farmacéuticos y de consumo adheridos al evento, incluyendo categoría dermocosmética, rostro, infantil, cuidado personal, productos de belleza, entre otros (en adelante los "productos adheridos"). En el caso de compras realizadas a través de www.salcobrand.cl se excluyen entregas en los locales ubicados en Juan Fernández e Isla de Pascua. Estas ofertas y promociones serán válidas para compras de productos adheridos realizadas en Locales, en el Sitio y en la App, algunos de los descuentos del canal digital podrían diferir de los descuentos en locales.

En Locales, los descuentos y promociones de Black Friday serán aplicados automáticamente sobre los productos adheridos. En el Sitio, para ingresar al evento se dispondrá de un enlace de destino ("landing") de Black Friday, donde estarán todos los productos en oferta y/o promoción, identificándolos como parte del evento.

SEGUNDO: Requisitos para participar. Para poder adquirir estos productos el cliente deberá seguir los pasos:

En Locales: Realizar compras de cualquiera de los productos adheridos al Black Friday El descuento aplicará de forma automática sobre dichos productos.

En el Sitio: : i) ingresar su usuario y/o registrar los siguientes datos personales: nombre y apellido, RUT, correo electrónico y número de teléfono, así como la información adicional del medio de pago elegido y demás antecedentes necesarios para procesar la compra; ii) elegir la modalidad de retiro en farmacia o despacho a domicilio, según disponibilidad; y, iii) efectuar el retiro de los productos en los locales adheridos al evento o recibir los productos en la dirección ingresada en el plazo indicado en las presentes bases, de acuerdo al medio de entrega elegido y sujeto a la disponibilidad informada para cada caso.

TERCERO: Promociones y Ofertas. Los productos adheridos a la campaña se informarán oportunamente a través del Sitio y consistirán en:

(a) **Descuentos en productos:** Descuentos de hasta un 50% en productos seleccionados, aplicables exclusivamente sobre el precio normal.

(b) **Beneficios por medio de pago: 1)** 10% de descuento adicional pagando con Tarjeta de Crédito SBPay, 2) 20% de Cashback (tope $10.000) pagando con Tarjetas de Crédito BCI, 3) 6 cuotas sin interés pagando con Mercado Pago.

Este descuento es aplicable al momento de la compra y no acumulable con otros descuentos o beneficios. El pago con tarjetas de crédito puede tener costos asociados, los que deberán ser consultados con el emisor de la tarjeta.

Las ofertas y promociones estarán sujetas al stock disponible informado para cada producto y canal de venta. Salcobrand informará de manera clara y oportuna las unidades disponibles para la promoción y actualizará dicha información durante su vigencia. En caso de agotarse el stock, se informará esta circunstancia antes de que el consumidor efectúe la compra, impidiendo nuevas transacciones respecto del producto agotado, sin perjuicio de las obligaciones derivadas de las compras válidamente celebradas.

CUARTO: Restricciones. (i) Las promociones u ofertas que forman parte del Black Friday son válidas comprando en los locales Salcobrand, en el canal online (www.salcobrand.cl) y en la App. En el caso de compras realizadas en www.salcobrand.cl, se excluyen entregas en los locales ubicados en Juan Fernández e Isla de Pascua.; (ii) Los descuentos de la campaña Black Friday no serán acumulables con otros descuentos, promociones o beneficios de convenios, salvo que se indique expresamente lo contrario. Cuando un producto sea elegible para más de un beneficio, se aplicará el descuento individual de mayor valor que corresponda al consumidor, conforme a las condiciones de cada convenio; y (iii) La venta de los productos adheridos bajo prescripción médica, quedará sujeta a la presentación de la receta médica correspondiente conforme con lo establecido en la normativa vigente.

Los clientes pertenecientes a Caja de Compensación Los Andes, Consalud, Colmena, Banmédica, Vida Tres, Cruz Blanca, Pharmabenefits u otros Convenios podrán hacer uso de sus beneficios asociados a descuentos en las compras realizadas durante Black Friday; **sin embargo, dado que los descuentos no son acumulables, se aplicará el descuento más alto a cada unidad, pero no se sumarán los descuentos o beneficios. En caso de no reflejarse correctamente el descuento que corresponda, el cliente podrá contactar a Salcobrand a través de sus canales de contacto** especificados en el artículo DÉCIMO

QUINTO: Formas de pago. Los productos del Black Friday sólo podrán adquirirse por los medios de pago habilitados en los Locales, y en el Sitio web, a través de la plataforma habilitada de Transbank Webpay, que permite los siguientes medios de pago: (i) App OnePay; (ii) Tarjeta de Débito; (iii) Tarjeta de Crédito (incluyendo Tarjeta de Crédito SB Pay); (iv) Tarjeta de Prepago MACH; y (v) Mercado Pago.

Adicionalmente, estará disponible el pago con excedentes a los afiliados de Isapre Colmena, Isapre Cruz Blanca, Isapre Banmédica, Isapre Vida Tres e Isapre Consalud, que compren en Locales, y en el Sitio bajo la modalidad retiro en farmacia y/o despacho a domicilio. Para esta forma de pago en el Sitio, será necesario que el cliente compre como usuario registrado, y valide su calidad de afiliado a través de la plataforma que la Isapre dispone para ello.

No se aceptarán como medio de pago tarjetas bancarias o no bancarias que hayan sido emitidas fuera de Chile.

SEXTO: Despacho a domicilio y Retiro en Farmacia. Para compras en Black Friday, a través del Sitio, bajo la modalidad "Envío a domicilio" se informará al cliente su disponibilidad, previo a finalizar la compra, junto con los costos y tiempos de despacho.

Para más información el cliente puede contactarse al **Servicio de Atención al Cliente de Salcobrand** llamando al **600 360 6000 opción 2** (horario de atención de lunes a sábado de 08:30 a 20:00 horas, domingos y festivos de 10:00 a 20:00 horas) o al correo electrónico atencionclientes@sb.cl**.**

Los plazos de entrega para el evento Black Friday serán los siguientes:

*Plazos de Despacho Black Friday Salcobrand 2026 *		
Región	**Comunas**	**Plazo de entrega**
Región Metropolitana (comunas zona sur)	El Bosque, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, Lo Espejo, Macul, Pedro Aguirre Cerda, Puente Alto, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel y San Ramón	Despacho en 2 días
Región Metropolitana (comunas zona norte)	Conchalí, Huechuraba, Independencia, Quilicura, Recoleta y Renca	Despacho en 2 días

Región Metropolitana (comunas zona poniente)	Cerrillos, Cerro Navia, Estación Central, Lo Prado, Maipú, Pudahuel, Quinta Normal y Santiago	Despacho en 2 días
Región Metropolitana (comunas zona oriente)	La Reina, Las Condes, Lo Barnechea, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia y Vitacura	Despacho en 2 días
Región Metropolitana (otras comunas)	Alhue, Buin, Calera de Tango, Colina, Curacaví, El Monte, Isla De Maipo, Lampa, María Pinto, Melipilla, Padre Hurtado, Paine, Peñaflor, Pirque, San José de Maipo, San Pedro, Talagante y TilTil	Despacho en 3 días
Región Metropolitana (otras comunas)	Alhue, San Pedro	Despacho en 3 días
Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Ñuble, Biobío, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos	Revisa exclusiones a continuación en *Comunas Sin Cobertura de Despacho*	Despacho en 5 días hábiles
Aisén del G Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y de la Antártica Chilena	Revisa exclusiones a continuación en *Comunas Sin Cobertura de Despacho*	Máximo 12 días hábiles
Arica y Parinacota, Tarapacá	Revisa exclusiones a continuación en *Comunas Sin Cobertura de Despacho*	Despacho en 5 días hábiles

Los plazos del despacho comenzarán a contar desde que el cliente recibe el correo electrónico enviado por Salcobrand como confirmación de la compra. Para el caso de plazos de días hábiles, no se considerarán para su computo, sábados, domingos y festivos.

LOS DESPACHOS A LAS REGIONES DE ARICA Y PARINACOTA, TARAPACÁ, ANTOFAGASTA, ATACAMA, AYSÉN, MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA, CONSIDERAN TRASLADOS

AÉREOS PARA CUMPLIR PLAZOS DE DESPACHO, SIN EMBARGO, NO SE PERMITE EL DESPACHO AÉREO DE "CONTENIDOS RESTRINGIDOS". SE CONSIDERA COMO "CONTENIDO RESTRINGIDO" TODO LO QUE CONTENGA ALCOHOL (PERFUMES, COLONIAS, ETC.).

Tratándose de productos sujetos a restricciones de transporte aéreo, la disponibilidad del despacho y el plazo de entrega correspondiente serán informados al consumidor antes de finalizar la compra, considerando el medio de transporte permitido para dichos productos.

Comunas Sin Cobertura de Despacho	
Región	**Comunas**
Arica y Parinacota	Camarones, General Lagos, Putre
Tarapacá	Camiña, Colchane, Huara, Pica, Pozo Almonte
Antofagasta	María Elena, Mejillones, Ollagüe, San Pedro de Atacama, Sierra Gorda, Taltal
Atacama	Freirina, Tierra Amarilla
Coquimbo	Canela, La Higuera, Río Hurtado
Valparaíso	Cabildo, Catemu, El Tabo, Isla de Pascua, Juan Fernández, Olmué, Panquehue, Papudo, Putaendo, Santa María
Libertador General Bernardo O'Higgins	Chepica, Chimbarongo, Codegua, Coinco, Coltauco, La Estrella, Litueche, Lolol, Marchihue, Mostazal, Nancagua, Navidad, Palmilla, Paredones, Peralillo Peumo, Pichidegua, Placilla, Pumanque, Quinta de Tilcoco, Requinoa
Maule	Chanco, Colbún, Curepto, Empedrado, Hualañe, Longaví, Maule, Pelarco, Pencahue, Rauco, Retiro, Romeral, Sagrada Familia, San Rafael, Teno, Yerbas Buenas
Ñuble	Coihueco, El Carmen, Ninhue, Portezuelo, Quillon, San Fabian, San Nicolas, Treguaco
Biobío	Alto Biobío, Antuco, Contulmo, Florida, Laja, Los Álamos, Negrete, Quilaco, Quilleco, San Rosendo, Santa Barbara, Santa Juana, Tirua

Comunas Sin Cobertura de Despacho	
Región	**Comunas**
La Araucanía	Cholchol, Curarrehue, Ercilla, Galvarino, Gorbea, Loncoche, Lonquimay, Los Sauces, Melipeuco, Nueva Imperial, Perquenco, Renaico, Saavedra, Toltén
Los Ríos	Corral, Lago Ranco, Los Lagos, Mafil, Mariquina, Paillaco, Rio Bueno
Los Lagos	Chonchi, Curaco de Velez, Fresia, Futaleufu, Hualaihue, Llanquihue, Maullin, Palena, Puerto Octay, Puqueldon, Purranque, Puyehue, Queilen, Rio Negro, San Juan de la Costa
Aisén del G. Carlos Ibáñez del Campo	Cochrane, Guaitecas, O'higgins, Tortel
Magallanes y de la Antártica Chilena	Antártica, Cabo de Hornos, Laguna Blanca, Porvenir, Primavera, Rio Verde, San Gregorio, Timaukel, Torres del Paine

Para compras en Black Friday, realizadas en el Sitio, bajo modalidad retiro en tienda, el cliente recibirá un segundo correo electrónico con la boleta electrónica y el detalle. Luego una vez que el pedido se encuentre listo para ser retirado, el cliente recibirá un tercer correo electrónico denominado “Tu pedido está listo”. El pedido será preparado en el mismo día de compra para las ventas realizadas antes de las 13:00 Horas. Para los pedidos posteriores a las 13 horas del día, el pedido será preparado a más tardar antes de las 12:00 Horas del día hábil siguiente. Para realizar el retiro del o los productos, el cliente debe presentarse en el establecimiento farmacéutico seleccionado con su respectivo “Código de retiro” o número de pedido web dentro del plazo informado. Si el pedido incluye productos farmacéuticos, de acuerdo con la condición de venta de estos, se solicitará la presentación de la receta médica original con el fin de verificarla e inutilizarla. Si no se presenta la receta médica correspondiente, el pedido será anulado previa evaluación farmacéutica.

- Productos Refrigerados (como vacunas, productos inyectables, insulinas, entre otros): Corresponden a productos que deben mantener un rango de temperatura específico para cumplir con la cadena de frío. En estos casos el cliente tendrá un plazo de 5 días corridos contados desde la recepción del correo electrónico denominado “Tu Pedido está Listo” para realizar el retiro.

Productos NO refrigerados: El cliente tendrá un plazo de 30 días corridos contados desde la recepción del correo electrónico denominado “Tu Pedido está Listo” para realizar el retiro. Transcurrido el plazo informado

para el retiro sin que este se haya efectuado, Salcobrand podrá gestionar la anulación de la compra, previa comunicación al consumidor, procediendo a la restitución de los montos pagados a través de los mecanismos correspondientes. Lo anterior, sin perjuicio de los derechos que la legislación reconoce al consumidor.

SÉPTIMO: Cambios y devoluciones.

7.1. Cambios y devoluciones comerciales voluntarias.

Sin perjuicio de los derechos que la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores (en adelante, la "LPDC") reconoce a los consumidores, Salcobrand ofrece la posibilidad de realizar cambios de productos dentro del plazo de 30 días corridos y solicitar devoluciones voluntarias dentro del plazo de 10 días corridos, ambos contados desde la emisión de la respectiva boleta, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente numeral.

Para acceder a estos beneficios comerciales voluntarios, los productos deberán encontrarse sin uso, en perfecto estado de conservación, con sus cajas o empaques originales, etiquetas y sellos de seguridad intactos, cuando corresponda, de manera que puedan ser nuevamente comercializados conforme a la normativa sanitaria aplicable.

El cumplimiento de estas condiciones podrá ser verificado por personal de Salcobrand o por el Químico Farmacéutico del establecimiento, según la naturaleza del producto.

Los cambios y devoluciones comerciales voluntarias podrán gestionarse en cualquiera de los locales Salcobrand, presentando la boleta o comprobante de compra correspondiente, junto con el producto respectivo.

En caso de cambio, el consumidor podrá optar por otro producto del mismo valor o de menor valor, restituyéndose en este último caso la diferencia de precio que corresponda.

Los medicamentos sujetos a control legal, los productos que requieren cadena de frío y aquellos otros productos que, por sus condiciones sanitarias o de conservación, no puedan ser reincorporados a la venta, quedarán excluidos de estos beneficios comerciales voluntarios, circunstancia que será informada al consumidor.

Las condiciones y exclusiones establecidas en este numeral no serán aplicables al ejercicio de la garantía legal ni del derecho a retracto, cuando este último proceda conforme a la legislación vigente.**7.2. Derecho a retracto**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 bis de la LPDC y en el Decreto Supremo N° 52, de 2024, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, el consumidor podrá ejercer el derecho a retracto respecto de las

compras realizadas a través del Sitio o la App, dentro del plazo de 10 días corridos contado desde la recepción del producto, salvo que concurra alguna de las excepciones legales.

En particular, el derecho a retracto no procederá respecto de:

a) Productos que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, atendidas sus características, condiciones de conservación o demás circunstancias contempladas en la normativa aplicable.

b) Productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, incluyendo preparados magistrales elaborados conforme a una prescripción individual.

c) Productos de uso personal o higiene que hayan sido entregados sellados y cuyos sellos de seguridad hayan sido abiertos o retirados por el consumidor después de su entrega, cuando ello implique un riesgo para la salud o higiene, conforme a la normativa vigente.

Estas exclusiones podrán comprender, según las características particulares del producto y siempre que se configuren los presupuestos legales correspondientes, medicamentos, productos cosméticos, cremas, maquillaje, perfumes, productos de higiene personal y otros productos de salud y belleza comercializados por Salcobrand.

Salcobrand informará de manera expresa, destacada e inequívoca, antes de perfeccionarse la compra, aquellos productos respecto de los cuales no proceda el derecho a retracto, conforme a las exigencias de la normativa vigente.

Cuando proceda el ejercicio del derecho a retracto, el consumidor deberá restituir el producto en las condiciones exigidas por la legislación aplicable. Salcobrand efectuará la devolución de las sumas que correspondan dentro de los plazos legales, utilizando los mecanismos habilitados para estos efectos.
El ejercicio del derecho a retracto no estará condicionado a la aceptación discrecional de Salcobrand ni podrá limitar los demás derechos que la legislación reconoce al consumidor.

7.3. Garantía legal

Todos los productos comercializados por Salcobrand estarán sujetos a las disposiciones sobre garantía legal establecidas en la LPDC, cuando concurran los presupuestos legales para su ejercicio.

En caso de que un producto presente fallas, defectos o deficiencias comprendidas en los artículos 19 y siguientes de la LPDC, el consumidor tendrá derecho a optar, en los casos que legalmente corresponda, entre

la reparación gratuita del producto, su reposición o la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de las indemnizaciones que pudieren proceder.

Este derecho podrá ejercerse dentro del plazo de seis meses contado desde la recepción del producto, de conformidad con la legislación vigente.

La garantía legal no estará sujeta a los plazos, requisitos de conservación de envases o exclusiones establecidos para los cambios y devoluciones comerciales voluntarias regulados en el numeral 7.1 precedente.

Tratándose de productos farmacéuticos o de aquellos que requieran condiciones especiales de conservación, Salcobrand podrá efectuar las verificaciones técnicas o farmacéuticas necesarias para determinar la naturaleza y origen de la falla o defecto reclamado, sin que ello pueda significar una restricción injustificada al ejercicio de los derechos del consumidor.

La garantía legal no procederá cuando la falla o defecto sea imputable al consumidor, de conformidad con la normativa aplicable.

7.4. Procedimiento para cambios, devoluciones y ejercicio de derechos.

Los consumidores podrán gestionar sus solicitudes de cambios, devoluciones comerciales, retracto o garantía legal a través de los locales Salcobrand o de los canales de atención al cliente indicados en la cláusula décima de las presentes bases.

Para estos efectos, deberán proporcionar antecedentes que permitan acreditar la compra, sin que resulte indispensable la presentación de la boleta original cuando esta pueda acreditarse por otros medios idóneos, en los casos previstos por la ley.

Cuando corresponda efectuar una devolución de dinero, Salcobrand gestionará la restitución a través del medio de pago utilizado u otro mecanismo acordado con el consumidor, dentro de los plazos legalmente aplicables o de aquellos informados para los beneficios comerciales voluntarios, según corresponda.

Tratándose de pagos efectuados mediante tarjetas bancarias, tarjetas de prepago o excedentes de Isapres, los plazos de materialización del abono podrán depender de los procedimientos de las respectivas entidades emisoras o administradoras, sin perjuicio de las obligaciones legales que correspondan a Salcobrand.

En ningún caso las disposiciones de la presente cláusula podrán interpretarse como una renuncia, limitación o restricción de los derechos irrenunciables que la legislación reconoce a los consumidores.

OCTAVO: Vigencia. El Black Friday estará vigente entre las 00:00 del día 27 de noviembre de 2026 y las 23:59 del día 30 de noviembre de 2026.

NOVENO: Aplicación supletoria. En lo no regulado expresamente por las presentes bases, serán aplicables los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad de Salcobrand, disponibles en los enlaces

indicados*. En caso de discrepancia respecto de las condiciones particulares de la campaña, prevalecerán las presentes bases, sin perjuicio de la aplicación preferente de las disposiciones legales imperativas y de los derechos irrenunciables de los consumidores., *Documentos disponibles en: https://salcobrand.cl/content/servicio-al-cliente/terminos, y en https://salcobrand.cl/servicio-al-cliente-politica-de-privacidad

DÉCIMO: Servicio de Atención, Contacto y Reclamos. En caso de dificultades, controversias o reclamos de los consumidores sobre la aplicación de las presentes bases, de cualquiera de los beneficios comprendidos en el Black Friday de Salcobrand, o para el ejercicio de sus derechos, el consumidor podrá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente de Salcobrand a través de: 1. Correo electrónico atencionclientes@sb.cl; 2. Número telefónico 600 360 6000 opción 2; 3. Formulario de reclamos disponible en: https://salcobrand.cl/servicio-al-cliente-formulario-de-reclamos, 4. Chatweb disponible en el Sitio, o 5. Servicio Nacional del Consumidor, procurando la empresa resolver el asunto correspondiente dentro de breve plazo. Sin perjuicio de lo anterior, el consumidor siempre podrá acudir a las instancias legales y judiciales que correspondan.